

# Algemene Voorwaarden Wieken Assurantiën

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening van Wieken Assurantiën.
2. Onder de Dienstverlening wordt verstaan alle door Wieken Assurantiën ten behoeve van de Klant uit te voeren werkzaamheden waartoe door de Klant opdracht is gegeven en de daarbij te verwachten of samenhangende werkzaamheden.
3. Onder Wieken Assurantiën wordt verstaan Wieken Assurantiën tevens handelend onder de naam Westfries Goed Adviseurs, gevestigd te Hoorn (NH), postadres Veemarkt 10, 1621 JC Hoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37120683 en ingeschreven in het AFM register onder nummer 12007001.
4. Onder Klant wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Wieken Assurantiën een mondelinge dan wel schriftelijke opdracht tot Dienstverlening verstrekt.
5. Onder Financieel Product wordt verstaan de hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Wieken Assurantiën zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Wieken Assurantiën op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
6. Onder Aanbieder wordt verstaand de partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

## Artikel 2 Uitvoering van de werkzaamheden

1. Wieken Assurantiën bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Wieken Assurantiën een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Wieken Assurantiën is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Wieken Assurantiën zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren doch kan niet instaan voor het bereiken van enig resultaat.
4. Wieken Assurantiën is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij de Klant zelf partij is.
5. De door Wieken Assurantiën namens een Aanbieder aan de Klant gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
6. Aan door Wieken Assurantiën voor de Klant gemaakte berekeningen kan de Klant geen rechten ontlenen. Het betreft o.a. berekeningen met betrekking tot afkoopwaardes, boeterentes, de kosten van een financieel product, de eventuele doorwerking daarvan in de maandlast en eventuele fiscale gevolgen. De berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen. Berekeningen zijn bovendien geen aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek en kunnen dan ook niet als zodanig door de Klant worden geaccepteerd.
7. Door Wieken Assurantiën verstrekte adviezen zijn slechts momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### **Artikel 3 Informatie**

1. De Klant zal steeds tijdig alle relevante informatie en documenten verstrekken die Wieken Assurantiën of de Aanbieder nodig hebben voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Wieken Assurantiën verstrekte gegevens of informatie.
3. Indien Wieken Assurantiën, bij de uitvoering van de werkzaamheden, een voor de Klant (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Wieken Assurantiën daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing ontdekt. Indien de Klant de vergissing, die hij heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij Wieken Assurantiën te melden, is Wieken Assurantiën voor de schade niet aansprakelijk.
4. De Klant dient Wieken Assurantiën over eventueel relevante wijzigingen, die zich op enig moment in zijn persoonlijke situatie voordoen en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op het advies, in te lichten.
5. Wieken Assurantiën kan enkel aan de op haar rustende zorgplicht voldoen en haar werkzaamheden naar behoren uitvoeren indien de Klant het bepaalde in dit artikel stipt naleeft.

### **Artikel 4 Vergoeding**

1. Voor de dienstverlening is de Klant aan Wieken Assurantiën een aanbetaling en vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Wieken Assurantiën gebruikelijke tarieven en berekeningsmethodieken, zoals aan de Klant nader bekend zijn of zullen worden gemaakt.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Klant doorberekend.
3. Wieken Assurantiën is gerechtigd haar tarieven tussentijds te wijzigen.
4. Facturen van Wieken Assurantiën dienen, rechtstreeks dan wel via tussenkomst van een door de Klant aangewezen notaris, door de Klant te worden betaald binnen de in de factuur genoemde betalingstermijn op de door Wieken Assurantiën voorgeschreven wijze.
5. Indien de Klant zich op de onjuistheid van de factuur beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de factuur te betalen.
6. Indien een factuur, ondanks een betalingsherinnering, niet wordt voldaan, is de Klant over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incasso Kosten.
7. Verrekening door de Klant van een door Wieken Assurantiën in rekening gebrachte vergoeding met een door de Klant gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Klant in verband met een door hem ingestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Wieken Assurantiën uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
8. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare bedragen die het langst open staan.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Wieken Assurantiën, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Wieken Assurantiën wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

2. In het geval de bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Wieken Assurantiën beperkt tot maximaal het bedrag dat Wieken Assurantiën op grond van artikel 4 heeft ontvangen of nog zou ontvangen (provisie en/of fee) ter zake van de door Wieken Assurantiën verrichte werkzaamheden waarop de schade veroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt.
3. Wieken Assurantiën is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht tot dienstverlening voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Dienstverlening door de Klant mocht worden vertrouwd. Wieken Assurantiën is echter nimmer aansprakelijk voor:
  - a. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door de Klant aan Wieken Assurantiën of anderszins het gevolg is van het handelen of nalaten van de Klant;
  - b. Welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Wieken Assurantiën gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Wieken Assurantiën heeft aanvaard en de schade aan haar vergoed;
  - c. Indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of teleurgestelde verwachtingen;
  - d. Tegenvallende beleggingsresultaten;
  - e. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door de Klant aan verplichtingen die hem zijn opgelegd door de Aanbieder waar het Financiële Product, door tussenkomst van Wieken Assurantiën, is aangevraagd of afgesloten;
  - f. Bij de Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een Aanbieder waar met tussenkomst van Wieken Assurantiën, een Financieel Product is aangevraagd of afgesloten voor de Klant.
  - g. Bij de Klant of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij de Klant partij is.
4. Het in lid 3 bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Wieken Assurantiën voor schade welke is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van Wieken Assurantiën.
5. Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

#### **Artikel 6: Klachteninstituut**

Wieken Assurantiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

#### **Artikel 7 Verwerking gegevens**

1. Wieken Assurantiën zal de door of namens de Klant verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De door de Klant aan Wieken Assurantiën verstrekte gegevens en informatie zullen door Wieken Assurantiën niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten

behoefte van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Klant te verzenden correspondentie, mailingen etc., behoudens voor zover Wieken Assurantiën op grond van wet of openbare orde verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken of wanneer Wieken Assurantiën voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure.

3. Behoudens de uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Wieken Assurantiën is het de Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen en/of andere (schriftelijke) uitlatingen van Wieken Assurantiën openbaar te maken dan wel anderszins aan derden ter beschikking te stellen behoudens voor zover dit geschiedt ter inwinning van een deskundig en onafhankelijk oordeel over de werkzaamheden van Wieken Assurantiën n.a.v. een tussen de Klant en Wieken Assurantiën gerezen geschil.
4. Op eerste schriftelijke verzoek van de Klant zal Wieken Assurantiën de persoonsgegevens van de Klant uit enige mailinglijst e.d. van Wieken Assurantiën verwijderen. Een en ander laat onverlet de informatievoorziening waartoe Wieken Assurantiën wettelijk verplicht is; bijv. naar aanleiding van wezenlijke wijzigingen in de kenmerken van de ten behoeve van de Klant afgesloten Financiële Producten.

#### **Artikel 8 Externe kosten**

Door derde(n) gemaakte kosten voor bijvoorbeeld taxatie of het stellen van een bankgarantie zullen door de derde(n) rechtstreeks bij de Klant in rekening worden gebracht. Deze kosten maken geen deel uit van de feevergoeding die Wieken Assurantiën bij de Klant in rekening brengt.

#### **Artikel 9 Annulering bemiddelingsopdracht**

1. De klant heeft het recht om de met Wieken Assurantiën afgesloten bemiddelingsopdracht te annuleren.
2. In het geval van annulering heeft Wieken Assurantiën het recht om een annuleringsvergoeding in rekening te brengen bij de klant. De annuleringsvergoeding zal berekend worden aan de hand van de voortgang in de bemiddeling. Het moment waarop de mededeling van annulering is ontvangen is bepalend. De annuleringsvergoeding bedraagt ten minste de verschuldigde advieskosten en maximaal de verschuldigde advieskosten + de verschuldigde bemiddelingskosten.
3. De hoogte van de verschuldigde annuleringsvergoeding zal in redelijkheid door Wieken Assurantiën vastgesteld worden, waarbij overmachtssituaties voor de klant een verzachtende omstandigheid vormen.

#### **Artikel 10 Overmacht**

Wieken Assurantiën is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Wieken Assurantiën redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Wieken Assurantiën ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

**Artikel 11 Rechtskeuze**

Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Wieken Assurantiën en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Alkmaar.